Privacyverklaring IOO App

Laatst bijgewerkt: september 2026

IOO Groep B.V. hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website **www.ioo-app.nl**, de IOO App en de bijbehorende dienstverlening.

1. Wie zijn wij?

IOO App wordt aangeboden door:

IOO Groep B.V.
Bieslook 28
5063 EC Oisterwijk
KvK-nummer: 42108500
Website: www.ioo-app.nl
E-mail: app@ioo-app.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van hoe je onze website en app gebruikt.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- privé- en zakelijke e-mailadressen;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en overige zakelijke gegevens;
- account- en inloggegevens;
- IP-adres en technische gegevens over het apparaat en gebruik van onze diensten;
- gegevens die via formulieren op onze website worden ingevuld;
- gegevens die je aan onze klantenservice verstrekt;
- betaal- en factuurgegevens.

Binnen de IOO App kunnen gebruikers zelf gegevens vastleggen, waaronder:

- inspectiegegevens en inspectieresultaten;

- foto's en afbeeldingen;
- opmerkingen en notities;
- bestanden en documenten;
- namen en contactgegevens van personen;
- adressen en locatiegegevens;
- handtekeningen;
- datum- en tijdgegevens;
- overige informatie die de gebruiker zelf aan een inspectie of rapportage toevoegt.

De klant bepaalt zelf welke informatie binnen de IOO App wordt ingevoerd.

3. Machtigingen van de app

Voor bepaalde functies kan de IOO App toestemming vragen voor toegang tot onderdelen van je apparaat.

Dit kan onder andere gaan om:

- **camera**, voor het maken van foto's binnen een inspectie;
- **foto's**, voor het toevoegen van bestaande afbeeldingen;
- **bestanden**, voor het uploaden of toevoegen van documenten;
- **pushmeldingen**, voor meldingen vanuit de app.

Wij gebruiken deze machtigingen uitsluitend voor functies waarvoor zij noodzakelijk zijn. Je kunt machtigingen via de instellingen van je apparaat aanpassen.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere om:

- accounts aan te maken en te beheren;
- onze website en app beschikbaar te stellen;
- inspecties en rapportages mogelijk te maken;
- bestanden en foto's op te slaan;
- onze dienstverlening uit te voeren;
- betalingen en facturatie af te handelen;
- vragen en supportverzoeken te beantwoorden;
- onze dienstverlening te beveiligen en te verbeteren;
- inzicht te krijgen in het gebruik van onze website;
- nieuwsbrieven en andere relevante communicatie te versturen.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of omdat je toestemming hebt gegeven.

5. IOO Groep B.V. als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Voor persoonsgegevens die IOO Groep B.V. voor eigen doeleinden verwerkt, zoals accountgegevens, contactaanvragen, facturatie, websitegebruik en nieuwsbrieven, is IOO Groep B.V. doorgaans **verwerkingsverantwoordelijke**.

Wanneer een zakelijke klant persoonsgegevens van bijvoorbeeld medewerkers, opdrachtgevers, contactpersonen of andere personen in de IOO App invoert, bepaalt deze klant zelf welke gegevens worden verwerkt en met welk doel.

In dat geval is de klant doorgaans de **verwerkingsverantwoordelijke** en verwerkt IOO Groep B.V. deze gegevens als **verwerker** in opdracht van de klant.

Dit onderscheid sluit aan bij de AVG: een partij die het doel en de belangrijkste middelen van een verwerking bepaalt is verantwoordelijke; een partij die gegevens uitsluitend in opdracht verwerkt is verwerker. Voor deze relatie hoort een verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Autoriteit Persoonsgegevens

6. Met welke partijen delen wij gegevens?

Voor het aanbieden en verbeteren van onze diensten maken wij gebruik van verschillende externe dienstverleners.

Daaronder vallen onder andere:

- **Replit**, voor hosting en technische infrastructuur;
- **Google Cloud**, voor hosting en cloudinfrastructuur waar nodig;
- **Google Analytics**, voor analyse van het gebruik van onze website;
- **Brevo**, voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven;
- **Mollie**, voor het verwerken van betalingen;
- **WordPress**, voor onze website.

Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor onze dienstverlening, wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

Waar een leverancier namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij passende afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens.

7. Hosting en verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Een deel van onze technische leveranciers kan gegevens verwerken vanuit of opslaan op infrastructuur buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor passende waarborgen gelden zoals vereist door de AVG, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of toepasselijke standaardcontractbepalingen.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Dat is ook het uitgangspunt van de AVG. Autoriteit Persoonsgegevens

Na beëindiging van een abonnement of account kunnen bepaalde gegevens maximaal **twee jaar** worden bewaard wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een eventuele herstart van de dienstverlening, administratie of facturatie mogelijk te maken.

Wanneer een gebruiker zijn account opzegt en om verwijdering van de bijbehorende gegevens verzoekt, verwijderen of anonimiseren wij de daarvoor in aanmerking komende persoonsgegevens in beginsel binnen **30 dagen**.

Gegevens die wij op grond van wet- en regelgeving langer moeten bewaren, worden pas verwijderd nadat de wettelijke bewaartermijn is verstreken. Voor bepaalde financiële en fiscale administratie geldt bijvoorbeeld een bewaartermijn van 7 jaar. Belastingdienst

9. Nieuwsbrieven

Wij kunnen klanten en geïnteresseerden informeren over IOO App, nieuwe functies, updates en andere relevante ontwikkelingen.

Wanneer toestemming vereist is, versturen wij commerciële communicatie alleen nadat deze toestemming is gegeven.

Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om je af te melden. Je kunt je voorkeuren ook doorgeven via **app@ioo-app.nl**.

10. Cookies en analyse

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken onder andere **Google Analytics** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om deze te verbeteren.

Waar toestemming voor cookies vereist is, plaatsen wij deze cookies pas nadat hiervoor toestemming is gegeven. Meer informatie over cookies kan afzonderlijk worden opgenomen in ons cookiebeleid.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik.

Alleen personen en partijen die persoonsgegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang tot deze gegevens.

12. Jouw privacyrechten

Wanneer IOO Groep B.V. verwerkingsverantwoordelijke is voor jouw persoonsgegevens, kun je onder meer verzoeken om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

De Autoriteit Persoonsgegevens bevestigt dat betrokkenen onder de AVG onder andere recht hebben op inzage, wijziging en verwijdering van hun persoonsgegevens. Autoriteit Persoonsgegevens

Een verzoek kun je sturen naar **app@ioo-app.nl**.

Wanneer IOO Groep B.V. gegevens uitsluitend namens een klant verwerkt, kan het nodig zijn dat je je verzoek richt aan die klant.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

13. Minderjarigen

IOO App is primair bedoeld voor zakelijk gebruik en is niet specifiek gericht op minderjarigen.

Wanneer wij constateren dat zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld terwijl dat niet de bedoeling was, zullen wij passende maatregelen nemen.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

IOO Groep B.V. neemt op basis van persoonsgegevens geen besluiten die uitsluitend door geautomatiseerde verwerking tot stand komen en die aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen voor personen hebben, tenzij wij hierover vooraf andere informatie verstrekken.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, wetgeving of manier van gegevensverwerking verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op **www.ioo-app.nl/privacybeleid/**.

16. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens?

Neem dan contact op met:

IOO Groep B.V.
Bieslook 28
5063 EC Oisterwijk
E-mail: **app@ioo-app.nl**